

Datenschutzerklärung

für Teilnehmende der egeniouss-Studie am 7. Oktober 2026 in Braunschweig

Stand: 22. September 2026

1. Verantwortliche Stelle

Naviki / beemo GmbH
Hafengrenzweg 3, 48155 Münster
egeniouss@naviki.org

2. Datenschutzkontakt

Naviki / beemo GmbH
Hafengrenzweg 3, 48155 Münster
egeniouss@naviki.org

3. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Für die Kontaktaufnahme und die organisatorische Durchführung der Studie werden über das Anmeldeformular ausschließlich folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Name
- E-Mail-Adresse

Für die Auswertung der Studie werden Fragebögen unter Verwendung einer Teilnehmer-ID ausgefüllt. Da die Teilnehmer-ID während der Organisation bzw. Durchführung mit dem Namen verknüpft werden kann, handelt es sich datenschutzrechtlich um eine pseudonymisierte und nicht um eine vollständig anonymisierte Verarbeitung.

Im Rahmen der Studie werden folgende personenbezogene Daten pseudonymisiert erhoben: Demografie (Alter, Geschlecht, Bildung, Vorerfahrung mit Apps und Navigation), Nutzererfahrung (Zufriedenheit, Vertrauen, Sicherheit, Aufmerksamkeit, Akzeptanz) und Ort (Lokalisation während Nutzung der Testapplikation).

4. Zweck der Verarbeitung

Die erhobenen Kontaktdaten werden ausschließlich verwendet, um die Teilnahme an der Studie zu organisieren und die teilnehmenden Personen hierzu zu kontaktieren, z. B. zur Bestätigung der Anmeldung, zur Abstimmung des Termins bzw. Treffpunkts, zur Übersendung der Naviki-Gutscheincodes oder für organisatorische Rückfragen. Eine Nutzung der Kontaktdaten für Werbung, Newsletter oder andere Zwecke findet nicht statt.

5. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der bei der Anmeldung erhobenen Kontaktdaten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

6. Weitergabe und Empfänger

Die Kontaktdaten werden nur den Personen zugänglich gemacht, die unmittelbar an der Organisation und Durchführung der Studie beteiligt sind. Dies sind Personen, die für die beemo GmbH bzw. für deren Fahrrad-App Naviki tätig sind. Der Zugriff auf Klarnamen und E-Mail-Adressen wird auf den für die Durchführung erforderlichen Personenkreis beschränkt.

Die Anmeldung wird über Google Forms durchgeführt. Die im Formular eingegebenen Antworten werden in einer mit dem Formular verknüpften Google-Sheets-Tabelle abgelegt. Google kann diese Daten technisch im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebs der Google-Workspace-Dienste verarbeiten. Für Google Workspace gelten die zwischen der nutzenden Organisation und Google vereinbarten Datenschutz- und Datenverarbeitungsbedingungen. Die Speicherung kann auf von Google verwendeten Servern in Europa und in den USA erfolgen. Die Speicherung der

Formularantworten in Google Sheets ist ein Bestandteil des eingesetzten Google-Workspace-Workflows. Die konkreten Zugriffsrechte auf Formular und Antwort-Tabelle sind so eingestellt, dass nur der erforderliche Personenkreis Zugriff erhält.

7. Speicherdauer und Löschung

Die Kontaktdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Organisation und Durchführung der Studie erforderlich ist. Spätestens zwei Wochen nach Abschluss der Studie werden Namen und E-Mail-Adressen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder eine weitere Speicherung aufgrund einer anderen, zuvor transparent mitgeteilten Rechtsgrundlage erforderlich ist.

8. Teilnehmer-ID und Fragebogen

Für die Erhebung der Studienerfahrungen wird ausschließlich eine Teilnehmer-ID verwendet. Die Fragebogendaten werden damit pseudonymisiert und sollen nicht direkt mit dem Namen ausgewertet werden. Die Zuordnung zwischen Teilnehmer-ID und Klarnamen ist nur den für die Kontaktaufnahme bzw. die Betreuung vor Ort erforderlichen Personen zugänglich. Der Zuordnungsschlüssel wird getrennt und nur so lange aufbewahrt, wie er für die Durchführung der Studie benötigt wird.

9. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere das Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten sowie – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen werden. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

10. Freiwilligkeit

Die Teilnahme an der Studie ist freiwillig. Eine Anmeldung verpflichtet nicht zur Teilnahme. Die Teilnahme kann jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet bzw. abgebrochen werden.

11. Kontakt für Datenschutzfragen

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können sich Betroffene an die oben genannte verantwortliche Stelle bzw. den Datenschutzkontakt wenden:

Naviki / beemo GmbH
Hafengrenzweg 3, 48155 Münster
egeniouss@naviki.org